

Service-/Supportanfrage



Kunden-/Gerätedaten:

Kundennummer:		Datum:	
Name:		Firma:	
Anschrift:			
Telefonnummer:		E-Mail:	
Ihre Auftragsnummer:			
Produkt:		Serien-Nr.:	

Vorgang: (Bitte ankreuzen!)

Ticket-Nr.: (Wird von D+K ausgefüllt)

☐ Kalibrierung ☐ Reparatur ☐ Support ☐ Sonstiges

Weitere wichtige Angaben:

Nutzen Sie PC oder Notebook?

Welche Windows-Version nutzen Sie?

Welche Software nutzen Sie?
(z.B. InfraLog V5.7.17, bitte **immer** mit Versionsnummer angeben.)

Hat das Gerät zuvor schon einmal funktioniert? ☐ JA ☐ NEIN

Wenn JA, welche Änderungen wurden seitdem an Ihrem PC oder Mess-System vorgenommen?

Ich füge eine Original-InfraLog-Datei (*.bin-Datei) hinzu, mit Hilfe derer das Problem nachvollzogen werden kann. ☐ JA ☐ NEIN

Ich füge Bilder/Screenshots bei, die die Fehlermeldung/Verhaltensweise aufzeigen. ☐ JA ☐ NEIN

Ist eine TeamViewer-Sitzung mit Ihnen möglich, sofern diese nötig werden sollte? ☐ JA ☐ NEIN
(Um Versionsinkompatibilitäten zu umgehen, laden Sie sich bitte unseren Support-Client herunter: <https://get.teamviewer.com/8nkx2sy>)

Anmerkungen/Fehlerbeschreibung:

(Bitte erläutern Sie Ihr Anliegen und Ihre beigefügten Dateien so genau wie möglich!)

Geräte, die Sie zur Kalibrierung/Reparatur einsenden möchten, schicken Sie bitte mit dem ausgefüllten Formblatt an unsere untenstehende Versandanschrift.

Für Supportanfragen schicken Sie bitte das ausgefüllte Formblatt an untenstehende E-Mailadresse.

Versandanschrift

Driesen + Kern GmbH
Abt. Service
Am Hasselt 25
24576 Bad Bramstedt

Telefon: +49 (0) 4192 81 70-0
Fax: +49 (0) 4192 81 70-99
Technische Fragen: support@driesen-kern.de
Website: www.driesen-kern.de